



# **Informe de evaluación del Programa Servicios para la Autonomía (SPA)**

## Índice

### I- INTRODUCCIÓN

1. Objetivos y alcances
2. Metodología

### II- PROYECTO E INTERVENCION

1. Sobre el Programa SPA
2. Situación inicial
3. Proceso de intervención

### III- EVALUACIÓN EX POST

1. Resumen de resultados
2. Resultados del programa
  - a. Educación y formación
  - b. Empleo
  - c. Habilidades para la vida independiente
  - d. Modelo de acompañamiento de jóvenes
3. La opinión de los y las jóvenes
4. Conclusiones y buenas practicas

## I- INTRODUCCIÓN

### 1. Objetivos y alcances

El presente informe es producto de una evaluación ex post. El objetivo fue evaluar en qué medida se alcanzaron los objetivos previstos del Programa Servicios para la Autonomía (SPA) durante 2016 y 2017: analizar cuáles han sido los efectos sobre la situación inicial que se pretendía modificar, e identificar los factores que contribuyeron a producir dichos resultados, como así también formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura.

Los objetivos específicos son:

- Describir y analizar los resultados del modelo de intervención del Programa en sus principales líneas de trabajo: empleabilidad, terminalidad educativa y participación juvenil.
- Conocer la perspectiva de los jóvenes respecto del Programa y su trayecto por el mismo.
- Formular recomendaciones para la toma de decisiones que permitan mejorar la acción futura y detectar buenas prácticas de intervención.

### 2. Metodología

La estrategia elegida para evaluar los resultados ex post de la intervención del Programa Servicios para la Autonomía fue:

- a. Diseño y administración de una encuesta inicial y final a los adolescentes y jóvenes que participan del Programa.

La encuesta inicial contiene dimensiones referidas al perfil de los jóvenes, la vivienda, la educación, el acceso a nuevas tecnologías, la salud y el derecho a la autonomía progresiva. Asimismo, la encuesta final, contiene dimensiones relacionadas con la percepción y valoración de los jóvenes respecto del programa.

- b. Diseño y administración de cuestionario para referentes sobre el desarrollo de habilidades de los y las jóvenes.

El programa ha tenido tres cohortes: noviembre de 2016, febrero y junio de 2017. El primero y segundo grupo tiene una participación de 10 y 11 meses en el Programa y el tercer grupo de 8 meses. El 80% de los jóvenes encuestados pertenecen a la primera y segunda cohorte y el 20% de la tercera.

## **II- PROYECTO E INTERVENCION**

### **1. Sobre el Programa Servicios para la autonomía (SPA)**

El Programa tiene como **objetivo** mejorar las condiciones de vida de adolescentes y jóvenes entre 16 y 25 años que viven o vivieron en instituciones del sistema de cuidados alternativos en CABA y GBA a través de una serie de servicios focalizados en la autonomía.

Los servicios que se ofrecen están orientados a mejorar la autonomía a través de tres ejes fundamentales:

- Empleabilidad
- Terminalidad educativa
- Participación juvenil

### **Objetivos específicos**

- Incrementar las habilidades para la autonomía de los y las jóvenes en su dimensión: personal, social, formativa, laboral, política y económica.
- Acompañar las transiciones hacia la vida independiente de los y las jóvenes y el desarrollo de sus planes de trabajo.
- Brindar recursos de capacitación para el empleo y puestos de trabajo de la red socio-laboral de Doncel.

- Re/vincular a los y las jóvenes a dispositivos educativos formales e informales de acuerdo a sus necesidades e intereses.

El programa tiene una duración de un año y se organiza en dos etapas principales:

### **1. Bloque de preparación: capacitación y acompañamiento**

La primera parte del Programa está centrada en la capacitación grupal en habilidades para la vida independiente, construcción de ciudadanía y habilidades blandas para la empleabilidad y la vida autónoma.

Cada participante cuenta con un referente de Doncel durante su trayecto por el Programa, quien se encarga de realizar el acompañamiento individual y seguimiento correspondiente en diversas áreas (salud, educación, identidad, vivienda, empleabilidad, entre otras).

### **2. Bloque de derivación: a la red socio-laboral de Doncel y acompañamiento a la inserción**

El gestor laboral de Doncel realiza una entrevista a cada participante para relevar el perfil educativo/laboral de cada uno. Posteriormente, quienes están en condiciones son derivados a los puestos laborales, capacitaciones o dispositivos educativos ofrecidos por la red socio-laboral.



Este Programa se realizó en alianza con el Ministerio de Desarrollo Social, través del Programa Argentina Trabaja que aporta un incentivo económico (\$4.200) a los participantes

## 2. Situación inicial

El 60% de los participantes del Programa SPA, es decir, más de la mitad, tiene entre 18 y 21 años de edad. El 18% entre 16 y 17 años, el 13% entre 22 y 25 años, el 8% entre 26 y 29 años y un 1% tiene menos de 16 años. El 61% de los participantes viven en la Ciudad de Buenos Aires y el 29% en la Provincia de Buenos Aires.

Más de la mitad de los participantes, el 62% son mujeres, y el 38% son varones, dato significativo ya que en la población juvenil que vive o vivió en hogares de protección, ese porcentaje se sitúa en torno al 50%. Un 36% de los participantes tienen hijos. De los cuales el 81% son mujeres y el 19% varones.

El 60% de los participantes del Programa son egresados<sup>1</sup>, es decir, no viven más en dispositivos de cuidado institucional. La mayoría vive con familiares o con sus parejas. Es preocupante que el 25% que vive en condiciones habitacionales altamente precarias, tratándose de paradores nocturnos, habitaciones en pensiones, casillas en villas o asentamientos. Y es particularmente grave que un 2% de los jóvenes se encuentran en situación de calle.

El otro 40% de los participantes aún viven en dispositivos de cuidado institucional. Respecto de ellos, hay una gran heterogeneidad de procedencia de hogares.

El 42% de los jóvenes estaba en algún tipo de tratamiento al iniciar el Programa. La gran mayoría de ellos, el 94%, en un tratamiento psicológico y el 6% en uno médico.

Respecto de las características del tránsito a la vida adulta de los y las jóvenes, más de la mitad de los jóvenes antes de comenzar el Programa se sienten poco o nada preparados para vivir de modo independiente. El 58% de los encuestados considera que puede tomar decisiones de forma independiente. Este porcentaje es mayor entre aquellos que tienen más de 21 años y disminuye entre los más jóvenes de edad.

Respecto de lo educativo, el 57% de los jóvenes no estaban estudiando antes de comenzar el Programa y sólo el 18% de ellos finalizó los estudios secundarios.

Respecto de la situación laboral el 55% de los jóvenes no tiene trabajo pero se encuentra en búsqueda, el 30% no tiene trabajo y no está buscando y sólo un 15% tiene un trabajo.

El 29% de los jóvenes participantes había participado de algún taller o capacitación orientada a incrementar su empleabilidad y sólo el 24% de los jóvenes

---

<sup>1</sup> A partir de ahora se nombrarán como pre egresados a los jóvenes que viven en un dispositivo de cuidado institucional y egresados a los ya egresaron del mismo.

participantes había realizado alguna práctica laboral o pasantía antes de iniciar el Programa.

### **3. Proceso de intervención**

La convocatoria del Programa se hace a través de dos canales: uno, a través de la red de contactos de Doncel y otro a través de las redes sociales.

Los dispositivos que suelen derivar jóvenes al Programa son principalmente:

- Dispositivos de cuidado institucional
- Defensorías
- Servicios Zonales y Locales
- Unidad de letrados
- Servicios de salud mental

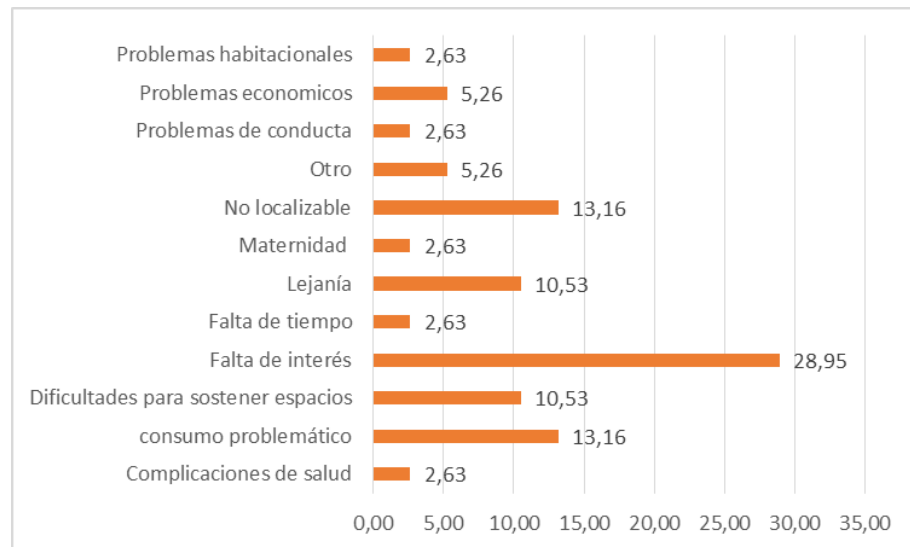
Los egresados suelen acceder al programa a través de las redes sociales de Doncel y a través de compañeros que participan o participaron en el Programa.

Inicialmente se inscribieron 100 jóvenes al Programa pero comenzaron a participar efectivamente 90.

A lo largo del Programa hubo un 33% de jóvenes que abandonaron el Programa por diversos motivos. Entre las principales causas de abandono se encuentra la falta de interés (29%), los problemas relacionados con el consumo (13%), la lejanía (11%) y las dificultades para sostener espacios de participación (11%). Además hay un porcentaje de jóvenes, un 13%, que se perdido el contacto por lo cual se desconocen las causas de abandono. Es importante señalar que la falta de interés a pesa de ser una de las principales causas, suele estar acompañada de otros motivos como la lejanía, las dificultades para sostener espacios y la maternidad.



**GRÁFICO N° 1 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACION EN EL PROGRAMA SPA, 2016-2017**

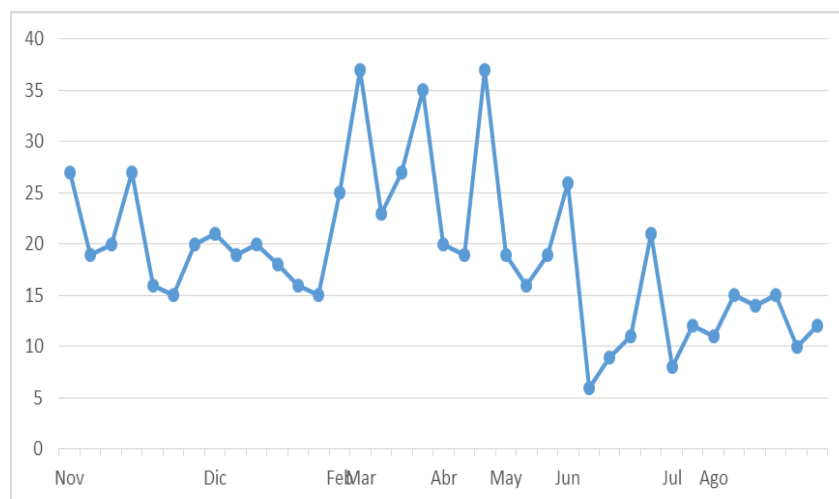


Fuente: Elaboración propia en base a datos de la planilla de seguimiento por joven, 100 casos, 2016-2017, Doncel

Durante el bloque de formación, la mayoría de los participantes, el 65%, asiste al turno de la mañana y el resto al turno de la tarde. El promedio de asistencia del turno mañana es de 24 jóvenes y el de la tarde de 20.

La mayor cantidad de bajas del Programa, se dan antes de cumplir el primer mes y después de los seis meses, es decir, al finalizar el bloque de formación.

**GRÁFICO N° 2 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LOS TALLERES, 206- 2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Reporte de actividades, 81 casos, 2016-2017, Doncel

### III- EVALUACIÓN EX POST

#### 1. Resumen de resultados

- **90 jóvenes** participaron del Programa.
- **75 jóvenes que recibieron apoyo económico** de Argentina Trabaja
- La gran mayoría de los jóvenes (pre egresados y egresados) considera que **el Programa los ayudó a vivir de modo independiente**, en particular en las dimensiones de educación, empleo y habilidades blandas. Inicialmente la mitad de ellos se sentían poco o nada preparados para afrontar ciertos aspectos de la vida autónoma.
- **3 de cada 10 jóvenes participantes retomaron sus estudios** durante su paso por el programa. Entre ellos, la mayoría son egresados.
- **24 jóvenes han sido derivados a un curso de capacitación** para el empleo
- **El 30% de los jóvenes que participaron del Programa están trabajando** actualmente, duplicando el porcentaje del 15% inicial.
- **Casi la mitad de los jóvenes participantes consiguieron al menos un empleo** durante su paso por el programa. Por lo tanto, el porcentaje del 24% que inicialmente tenía experiencia laboral, aumenta a un 45% al finalizar el Programa.
- **El referente de Doncel representa la única figura de referencia para el 40%** de los jóvenes participantes.
- **Los jóvenes valoran mucho la importancia del acompañamiento** de los referentes y entre pares: *“Lo que más me gusto del Programa fue conocer gente nueva en quien pueda confiar (pre egresado)”. “Compartir con compañeros de la misma situación y el apoyo de los referentes (egresada)”*.
- **El 30% recibió orientación terapéutica** y el **18% fue derivado a tratamientos psicológicos o psiquiátricos**.
- **El 7% recibió orientación legal**

## 2. Resultados del programa

### a. Educación y formación

Son 3 de cada 10 jóvenes participantes los que retomaron sus estudios durante su paso por el Programa. Entre aquellos que retomaron, la mayoría eran egresados. Esto es un gran logro del Programa, ya que en el momento del egreso, la gran mayoría abandona los estudios no habiendo finalizado la secundaria debido a que sus trayectorias educativas se han visto interrumpidas o discontinuadas en algún momento. Eso puede deberse a diversos motivos, como cambios de hogares a lo largo de su vida, situaciones de violencia que han atravesado y por las cuál debieron ser separados de sus familias, falta de acompañamiento para sostener los estudios, dispositivos educativos poco inclusivos, etc. Sumado a esto, luego del egreso, los principales motivos por los que abandonan la secundaria son principalmente la necesidad de trabajar y la falta de recursos económicos para sostener los estudios.

Los dispositivos a donde los jóvenes se re-vincularon en su mayoría son programas alternativos de terminalidad educativa, que tiene una perspectiva de trabajo y acompañamiento más inclusiva respecto de la educación tradicional.

**TABLA N° 1 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR SITUACION EDUCATIVA DURANTE SU PASO POR EL PROGRAMA, 2016-2017**

<b>¿Retomaste los estudios a partir de tu ingreso al Programa?</b>	
Si	30%
No	70%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

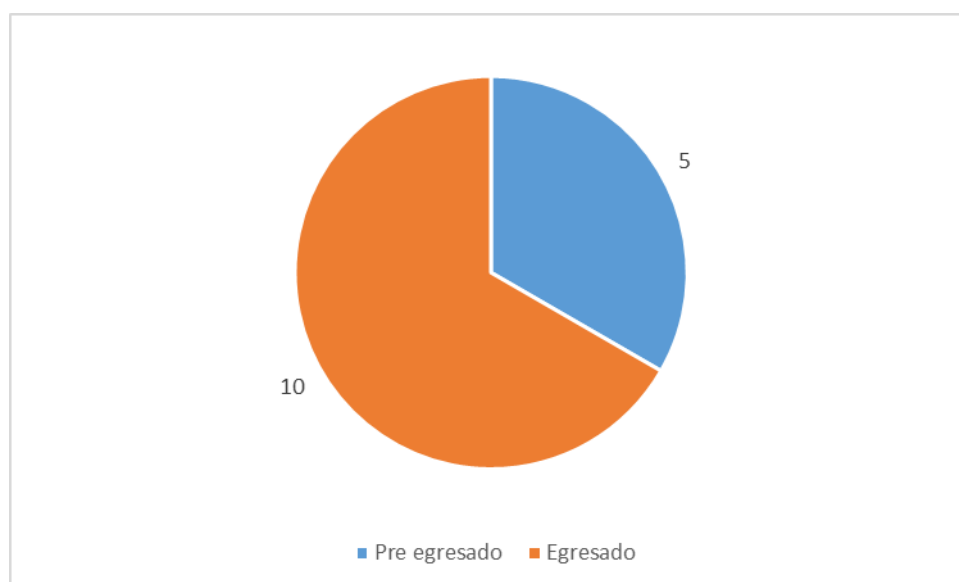
Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel

**TABLA N° 2 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR MODALIDAD EDUCATIVA, 2016-2017**

<b>Modalidades educativas</b>	
Bachillerato para adultos	5
Bachillerato popular	1
CEBAS	1
Centros de Educación Secundaria (CENS)	4
Escuela media	2
FINES	1
Primaria de adultos	2
Programa de educación a distancia Adultos 2000	1
<b>Total general</b>	<b>17</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 17 casos, 2016-2017, Doncel

**GRAFICO N° 3 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES QUE RETOMARON LOS ESTUDIOS POR MOMENTO DE LA TRANSICIÓN, 2016-2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 15 casos, 2016-2017, Doncel

La gran mayoría de los jóvenes considera que recibió mucho apoyo de su referente para retomar o sostener los estudios durante el Programa. Esto muestra claramente, lo importante que es acompañar y dar apoyo a los jóvenes, sobre todo a los egresados, para que puedan acceder al derecho a la educación.

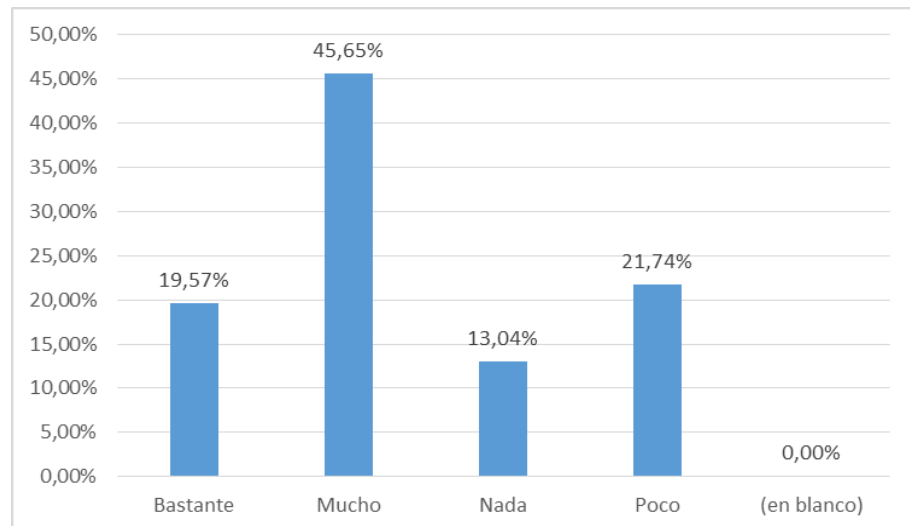
*“Gracias a Doncel por reconocer nuestro esfuerzo y gracias por acompañarnos en cada momento, cada segundo. Por enseñarnos, por apoyarnos. Gracias por el diploma, no tengo palabras para agradecer, sólo felicidad y lloro de felicidad. Gracias a mi referente por darme esos empujones de ‘vos puedes’. Gracias”  
(egresada).*

Un dato importante es que entre aquellos que retomaron los estudios, la gran mayoría, el 86% de ellos tenían la beca de Argentina Trabaja.

A partir de estas experiencias positivas, podemos concluir que el apoyo económico y de un referente, sumado al apoyo de las instituciones educativas, son componentes primordiales para lograr re-vincular o sostener a la juventud en el sistema educativo.

Asimismo es importante el porcentaje de jóvenes que considera que recibió poco apoyo para retomar o sostener los estudios. En ese sentido, el acompañamiento en la inclusión educativa se presenta como un desafío, en particular entre los egresados.

**GRAFICO N° 4 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR PERCEPCION SOBRE EL NIVEL DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO QUE RECIBIO DEL REFERENTE PARA RETOMAR/SOSTENER LOS ESTUDIOS, 2016-2017**



Fuente:

Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel

**b. Empleo**

El 72% de los jóvenes se tiene mucho más preparado para conseguir un empleo al finalizar su participación en el Programa, el 17% algo preparado y el 11% se sienten un poco más preparado.

*“Me siento preparado para buscar trabajo, para mantenerme en línea, caminar derecho, me siento preparado para el 2018” (egresado).*

El 30% de los jóvenes están trabajando una vez finalizado el Programa, duplicando el porcentaje del 15% inicial.

## GRÁFICO N° 5 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR SITUACION LABORAL ACTUAL, 2016-2017



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel

Casi la mitad de los jóvenes, consiguieron al menos un trabajo durante su paso por el Programa. Por lo tanto del 24% que inicialmente tenía experiencia laboral, aumenta a un 45% al finalizar el programa. Entre aquellos que consiguieron trabajo, un 53% son pre egresados y un 40% son egresados.

De los 21 jóvenes que consiguieron un empleo durante el Programa, la mayoría considera que recibió mucho acompañamiento y apoyo por parte de su referente. Entre los tipos de empleo que realizan los jóvenes se destacan los de gastronomía, en segundo lugar los de limpieza, y en tercer lugar los de ventas y los oficios tecnológicos.

**TABLA N° 3 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR TIPOS DE TRABAJOS, 2016-2017**

<b>Tipos de trabajos</b>	
Limpieza	4
Ventas	2
Administración	2
Cajera	1
Peluquería	1
Gastronomía	6
Oficios tecnológicos	2
Delivery	1
Fabricación de calzado	1
<b>Total general</b>	<b>20</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 20 casos, 2016-2017, Doncel

Es importante rescatar que sólo el 29% de los jóvenes había participado anteriormente en un programa de inclusión para el empleo.

*Aprendí cosas que no sabía con respecto al mundo del trabajo, a las tecnologías y a poder organizarme (egresada).*

Se evaluó que las mayores dificultades que presentaban los jóvenes participantes del Programa al momento del inicio del mismo estaban relacionadas con no poder sostener los trabajos que habían conseguido. Podemos pensar que esto se relaciona con no haber recibido previamente capacitación en habilidades blandas y acompañamiento en la inserción laboral.



### **c. Habilidades para la vida independiente**

El Programa aborda de modo transversal, a través de todas sus actividades, el desarrollo de habilidades socio emocionales. Las habilidades que principalmente se trabajan en el Programa están relacionadas con:

- Familia y redes sociales: La capacidad del joven o la joven de crear y mantener redes sociales de apoyo, de estar con otros. También el uso del tiempo libre y la recreación y el conocimiento sobre los recursos de la comunidad.
- Educación, formación y empleo: La capacidad del joven o la joven de detectar intereses educativos y laborales y armar una planificación en estas áreas, conocer si han desarrollado habilidades para el trabajo y tienen conocimientos sobre el mundo laboral y educativo.
- Habilidades y conocimientos para la vida independiente: El desarrollo de habilidades para la vida independiente como la autonomía, la planificación financiera y el conocimiento sobre la vivienda, los recursos del estado y el conocimiento y ejercicio de sus derechos.
- Salud: La información con la que cuentan los y las jóvenes sobre el cuidado del propio cuerpo, la salud sexual y reproductiva y también la capacidad de atender de modo responsable su salud física y psíquica.
- Desarrollo emocional y de comportamiento: Cualidades emocionales con las que cuenta el o la joven como: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, autocontrol, capacidad para resolver problemas, amabilidad, etc.

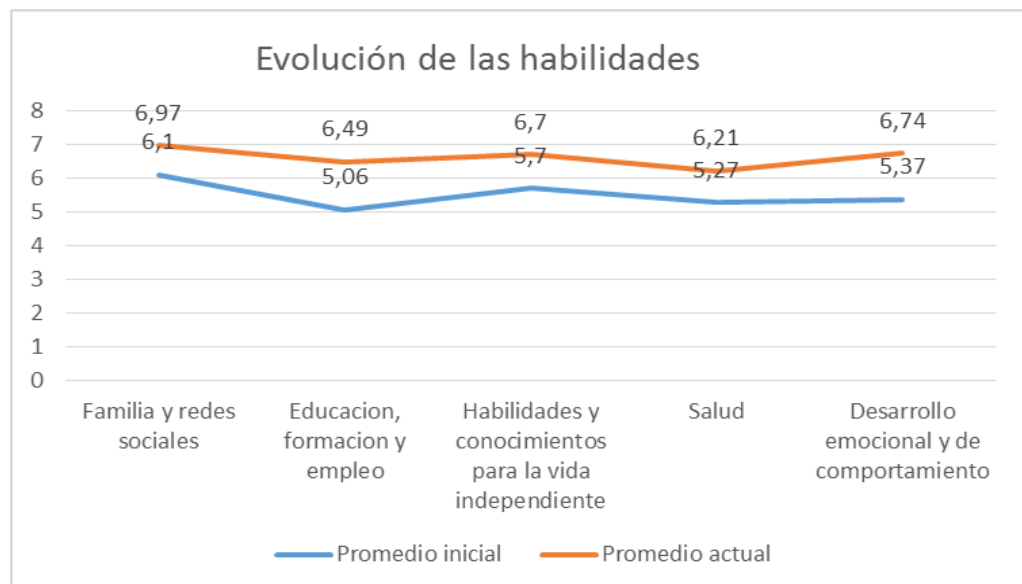
Para conocer el impacto en la evolución de estas habilidades, teniendo en cuenta las trayectorias singulares de cada joven; se les pidió a los referentes, que acompañan personalmente a estos jóvenes, que evalúen cada caso.

A partir de esta evaluación, en términos generales, se puede concluir que ha habido un impacto positivo en el desarrollo de todas habilidades para la autonomía que se abordaron a lo largo del Programa. Los jóvenes han pasado de un promedio

inicial “regular” (5.5) en promedio en todas las dimensiones abordadas, a uno actual de “bueno” (6.62), con un impacto de 1.12 puntos en promedio.

Las dimensiones con mayor impacto fueron: Educación, formación y empleo (1.43 puntos) y Desarrollo emocional y de comportamiento (1.37 puntos). Y las dimensiones con menor impacto han sido: Habilidades para la vida independiente (1 punto), Salud (0.94 puntos) y Familia y redes sociales (0.87 puntos).

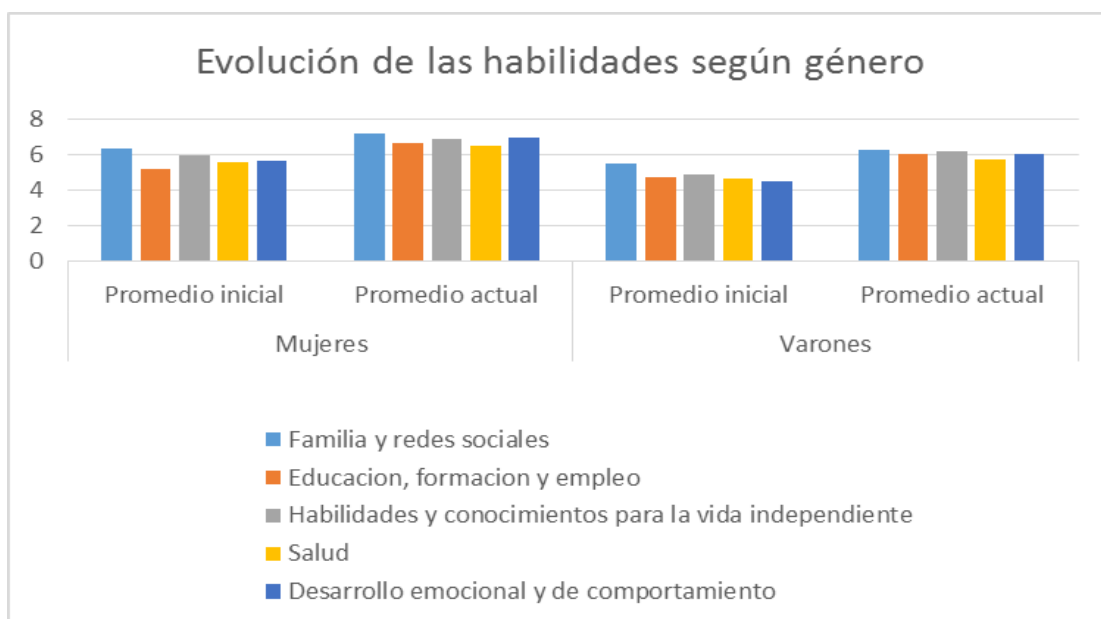
**GRÁFICO N° 6 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR EVOLUCIÓN DE LAS HABILIDADES PARA LA AUTONOMIA PROGRESIVA, 2016-2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario para referentes sobre habilidades de los y las jóvenes para la autonomía progresiva, 60 casos, 2016-2017, Doncel

Si evaluamos la evolución de las habilidades para la autonomía por género, vemos que en casi todas las dimensiones analizadas el Programa ha tenido un impacto similar entre los varones y las mujeres. Es válido aclarar que los varones han tenido promedios iniciales mucho más bajos en relación a sus pares mujeres, 4.84 frente a 5.73 respectivamente.

## GRÁFICO N° 7 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR EVOLUCIÓN DE LAS HABILIDADES SEGÚN GÉNERO, 2016-2017

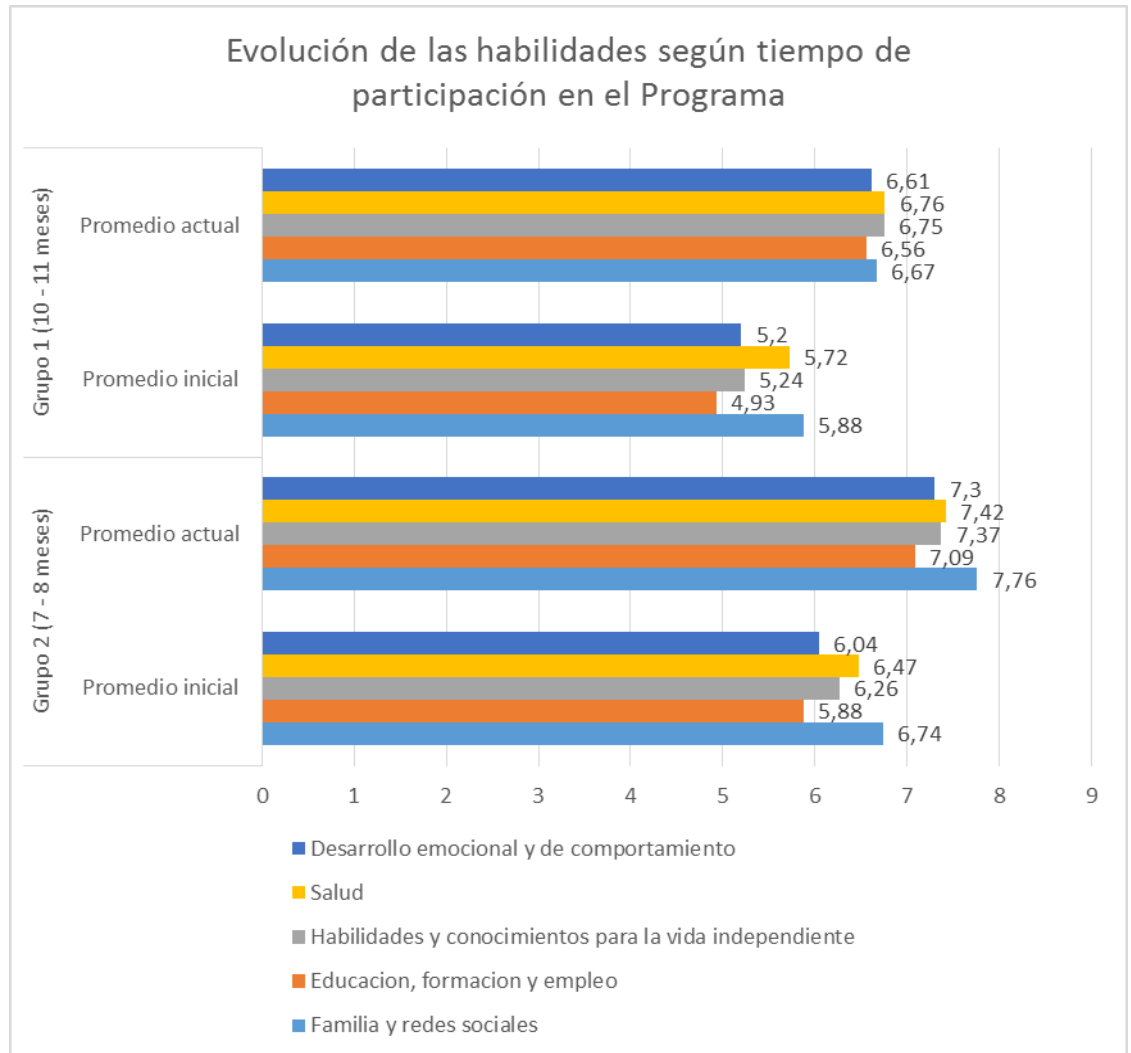


Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario para referentes sobre habilidades de los y las jóvenes para la autonomía progresiva, 60, casos, 2016-2017, Doncel

Como se explicó anteriormente, el Programa ha tenido tres cohortes si evaluamos el desarrollo de las habilidades según el tiempo de participación, vemos que en el grupo que comenzó en noviembre de 2016 y febrero de 2017 (grupo nro. 1) con una participación de entre 10 y 11 meses en el Programa el impacto ha sido mayor, en relación a aquellos que comenzaron en junio de 2017, con una participación de menor tiempo, entre 7 y 8 meses (grupo nro.2).

## GRÁFICO N° 8 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR EVOLUCIÓN DE LAS HABILIDADES PARA LA AUTONOMIA PROGRESIVA SEGÚN TIEMPO DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA, 2016-2017

Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario para referentes sobre habilidades de los y las jóvenes

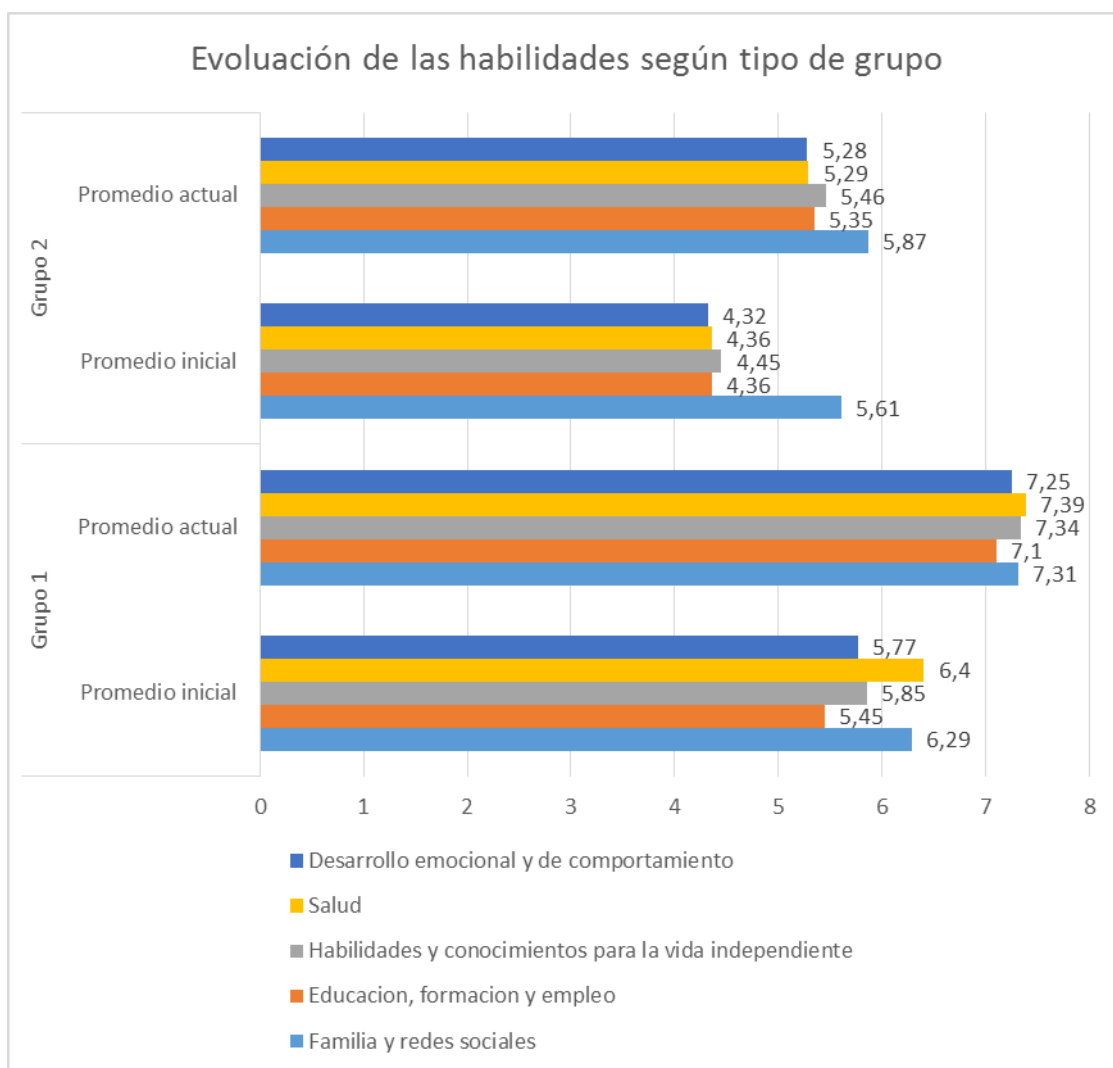


para la autonomía progresiva, 60 casos, 2016-2017, Doncel

El 21% de los participantes están en situaciones complejas o tienen dificultades graves (grupo 2). Entre las principales se encuentran los problemas de consumo y padecimientos de salud que requieren tratamiento. Para este grupo el Programa ha tenido un impacto positivo, sobre todo en las habilidades relacionadas con la vida independiente. Pero, en términos generales, el impacto ha sido en menor medida en relación con los jóvenes que no presentan este tipo de dificultades (grupo 1).

Para este último grupo, el programa ha tenido un impacto más significativo en la dimensión de educación, formación y empleo.

**GRÁFICO N° 9 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR EVOLUCIÓN DE LAS HABILIDADES PARA LA AUTONOMIA PROGRESIVA SEGÚN TIPO DE GRUPO, 2016-2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario para referentes sobre habilidades de los y las jóvenes para la autonomía progresiva, 60 casos, 2016-2017, Doncel

**TABLA N° 4 GBA Y CABA: JOVENES PARTICIPANTES SEGÚN DESARROLLO DE DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIO EMOCIONALES POR TIPO DE GRUPO, 2016-2017**

Dimensión	Grupo 1	Grupo 2
Desarrollo emocional y de comportamiento	1,48	0,96
Salud	0,99	0,93
Habilidades para la vida independiente	1,49	1,01
Educación, formación y empleo	1,65	0,99
Familia	1,02	0,26

Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario para referentes sobre habilidades de los y las jóvenes para la autonomía progresiva, 60 casos, 2016-2017, Doncel

El tema del egreso para los jóvenes que se encuentran en dispositivos de cuidado institucional, se presenta como algo que les genera miedo y mucha incertidumbre:

*Me dio muchas herramientas para poder egresar, porque ya estaba por cumplir 18 y tenía mucho miedo (pre egresada, cuestionario de egreso).*

El egreso institucional entra muchas veces en contradicción con los procesos vitales y emocionales de los y las adolescentes. Más de la mitad de ellos, antes de comenzar el Programa, indicaron que se sentían poco o nada preparados para vivir de modo independiente.

Más allá de que las expectativas de los jóvenes están puestas en el trabajo, al finalizar el trayecto por el Programa, lograron valorar otros componentes, tan importantes como lo laboral, para encarar una vida independiente o prepararse para el egreso: entre los pre egresados se valoró el apoyo (económico y de referentes) que recibieron para sostener, continuar o retomar los estudios y entre los egresados, la preparación en temas como la planificación y proyección hacia el futuro y las habilidades socio-emocionales para la vida independiente.

*“Muchas veces no se toman en cuenta las dificultades que se te pueden presentar. Y así no poder seguir con la planificación que tenías pensada. Además de los recursos propios de cada uno” (egresada).*

*“Me ayudó a cambiar mi forma de ser, de hablar. Comunicarme con las personas. Habilidades socioemocionales. Puntualidad” (egresada).*

*“Presentación de entrevistas laborales, estoy más segura de mí misma. Aprendí que las redes son importantes cuando uno necesita algo o a la hora de buscar trabajo. No lo puedo aplicar pero ahora lo sé”.*

**TABLA N° 5 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR PERCEPCION SOBRE LOS TEMAS QUE MÁS SE SIENTEN PREPRADADOS SEGÚN PRE EGRESADOS Y EGRESADOS, 2016-2017**

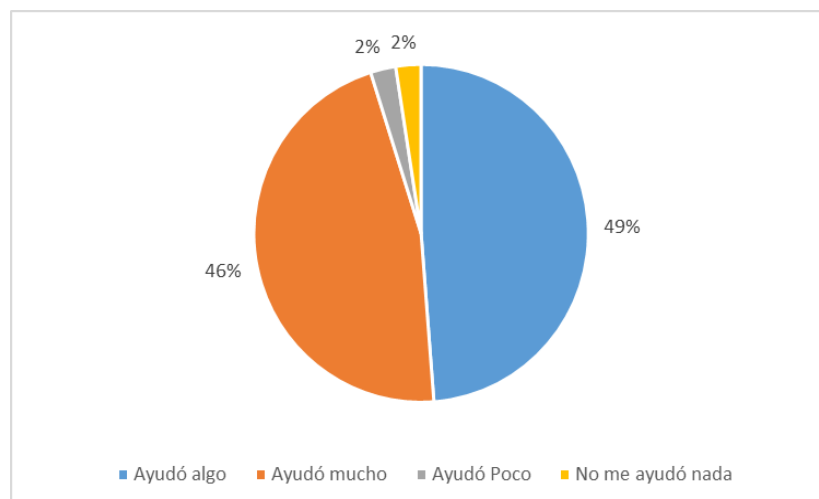
Temas	Egresados	Pre-egresados
<b>Administración del tiempo</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
Armar un CV	7%	3%
<b>Buscar trabajo</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>
<b>Prepararme para entrevistas laborales</b>	<b>13%</b>	<b>6%</b>
Temas de vivienda	2%	3%
<b>Administración del dinero</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>
<b>Terminalidad educativa</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
Cuidado de la salud	0%	3%
<b>Proyectar/planificar el futuro/egresar</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>
Hacer tramites	2%	3%
Viajar /moverse solo/a	2%	3%
La autoestima/seguridad	7%	3%
Relacionarme con otros/as	3%	6%
<b>Habilidades socio-emocionales para la vida independiente</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>
Aprender un oficio	2%	0%
Sentirse acompañado/a	2%	0%

Información sobre becas /subsidios	0%	3%
La crianza de los hijos	0%	6%
Identificar mis intereses laborales	0%	3%
<b>Totales</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 48 casos, 2016-2017, Doncel

La gran mayoría de los jóvenes (pre egresados y egresados) considera que el Programa los ayudó a vivir de modo independiente, en particular en las dimensiones de educación, empleo y habilidades blandas. Inicialmente la mitad de ellos se sentían poco o nada preparados para afrontar ciertos aspectos de la vida autónoma. Esto se condice con la opinión de los referentes respecto del desarrollo que han tenido los jóvenes en las habilidades para la autonomía, sobre todo aquellas relacionadas con la educación, formación y empleo, y el desarrollo emocional y de comportamiento.

**GRÁFICO N° 10 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR PERCEPCION SOBRE EL NIVEL DE AYUDA QUE RECIBIO PARA VIVIR DE MODO INDEPENDIENTE, 2016-2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel



#### d. Modelo de acompañamiento de jóvenes

Los jóvenes sin cuidados parentales necesitan una serie de apoyos para su transición y adaptación a la vida independiente, como por ejemplo: una red de seguridad social, apoyo económico, las oportunidades para "ensayar", y apoyo por parte de referentes y pares. Por dichos motivos el Programa propone un modelo de acompañamiento a través de un referente, quien trabaja con joven a nivel personal y un apoyo económico a través de la asignación de Argentina Trabaja<sup>2</sup>. Asimismo, los primeros 6 meses se proponen actividades de taller grupales para favorecer la participación y las redes de apoyo social entre pares.

Lo que más valoraron los jóvenes del Programa son los compañeros, los talleres, sus docentes y los referentes. Es decir, las personas y las instancias grupales. Esto nos confirma la importancia del acompañamiento en la transición hacia la autonomía de adolescentes y jóvenes.

La mayoría de ellos considera que recibió mucho acompañamiento por parte del referente en temas relacionados con la terminalidad educativa y la inclusión laboral. Es importante destacar que el 40% de los jóvenes que ingresaron al Programa no cuentan con otro referente más que el que tiene por Doncel. Este rol es fundamental para el Programa, ya que permite singularizar el trayecto que hace cada joven: detectar sus intereses, deseos y acompañarlo de modo individualizado en sus proyectos personales. Detectar qué necesita y en qué momento, no ofrecer respuestas estandarizadas, sino acompañar al joven a través de una escucha singular.

*“Me acompañan mucho en los momentos pero creo que me falta un poco”.*

*“Nerviosa porque empiezo de cero, informada porque los talleres me sirvieron mucho y acompañada porque cuento con Doncel cuando necesito” (pre egresada)*

**TABLA N° 6: GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR AQUELLOS QUE TIENEN O NO REFERENTE, 2016-2017**

¿Tenés otro referente que te acompañe?	
Si	59,57%
No	38,30%
Ns/Nr	2,13%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel

Uno de los aspectos centrales del acompañamiento de los referentes en el Programa esta relacionado con el acceso a la salud desde una perspectiva integral. El Programa a través de su red, ha hecho alianzas con instituciones relacionadas con salud mental y educación sexual integral, entre otras.

A través de estas alianzas, se han derivado a 14 jóvenes a tratamientos psicológicos y/o psiquiátricos en el Centro de Asistencia a Víctimas de Violaciones a los Derechos Humanos “Dr. Fernando Ulloa” dependiente de la Secretaría de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. Además, 22 jóvenes han recibido orientación terapéutica.

Asimismo, en alianza con Casa Fusa, centro de atención integral de la salud para adolescentes y jóvenes, se han llevado adelante talleres de educación sexual integral para todos los participantes.

Pero, más allá del acompañamiento profesional que realiza el referente, también los jóvenes destacan la importancia del acompañamiento entre pares a través de talleres y actividades de participación juvenil:

*“Lo que más me gusto del programa fue conocer gente nueva en quien pueda confiar” (pre egresado).*

*“Compartir con compañeros de la misma situación y el apoyo de los referentes” (egresada).*

*“Es contar con un espacio de confianza, donde me sentí segura” (pre egresada).*

*“Participación de los jóvenes, conocer otras historias, como se apoyaban entre todos. En ver cómo otros conseguían trabajo” (egresada).*

Respecto de las actividades entre pares, se destaca una alta participación en las actividades propuestas por la Guía E, algunas de ellas optativas y otras obligatorias. El 77% de los jóvenes participó al menos una vez en alguna de estas actividades.

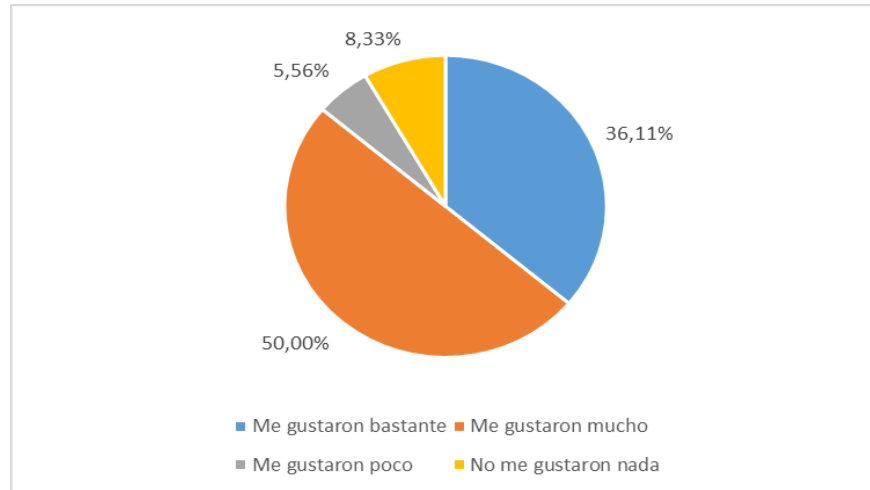
Las actividades fueron principalmente las que se llevaron adelante en el Club de Jóvenes, pero también pic nics, actividades de vocería y encuentros juveniles. El 76% consideran que les gustaron bastante o mucho las actividades de la Guía Egreso, y el 23% que le gustaron poco o nada.

En la encuesta final del Programa se les consultó a los jóvenes si conocían la Ley de Egreso<sup>3</sup>, y el 91% de los consultados respondió que sí.

---

<sup>3</sup> Ley nro. 27.364 que crea el “Programa de acompañamiento para el egreso de jóvenes sin cuidados parentales”. Fue sancionada el 22 de junio de 2017 y garantiza el acompañamiento de los adolescentes y jóvenes en su transición del dispositivo de cuidado a la vida adulta e independiente, luego de que cumplan los 18 años. El núcleo de la ley consiste en crear programa que garantice: Un referente que acompañe en el proceso de transición y una asignación económica mensual.

## GRAFICO N° 11 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR OPINION DE LAS ACTIVIDADES DE LA GUIA EGRESO EN LAS QUE PARTICIPO, 2016-2017



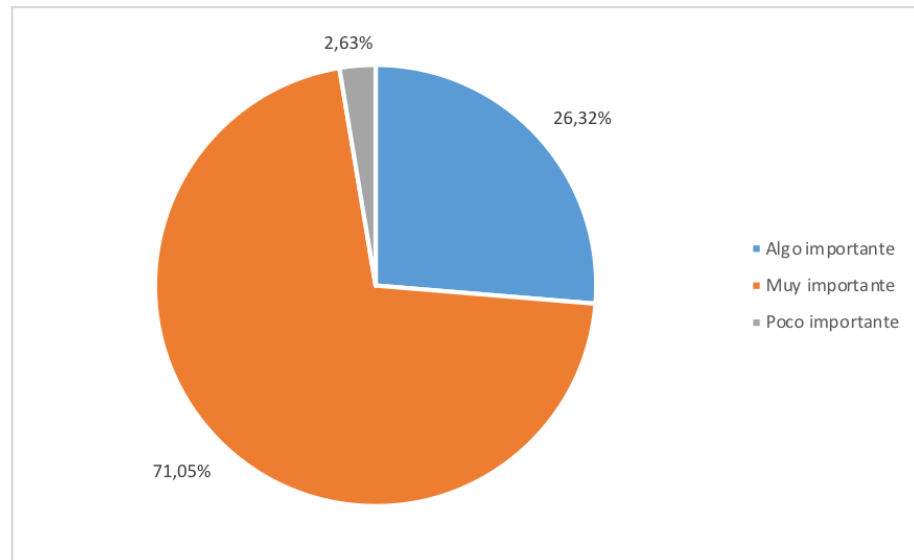
Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 36 casos, 2016-2017, Doncel

Otra de las dimensiones del acompañamiento es el apoyo económico. Entendemos que para generar condiciones reales de acceso de los jóvenes al Programa y para que puedan formarse en su tránsito hacia la vida adulta, el apoyo económico es fundamental. El 83% de los jóvenes que participó del Programa cobró al menos una vez la beca de Argentina Trabaja. Los que no la cobraron en su mayoría se debe a que no cumplían con el requisito de edad (tener 18 años o más).

La beca resultó en un 71% de los casos muy importante para sostener su participación en el Programa desde la perspectiva de los jóvenes. Hay que tener en cuenta que el 60% son egresados, por lo tanto sostenerse económicamente se vuelve una necesidad mayor que para los que aún viven en instituciones de cuidado.

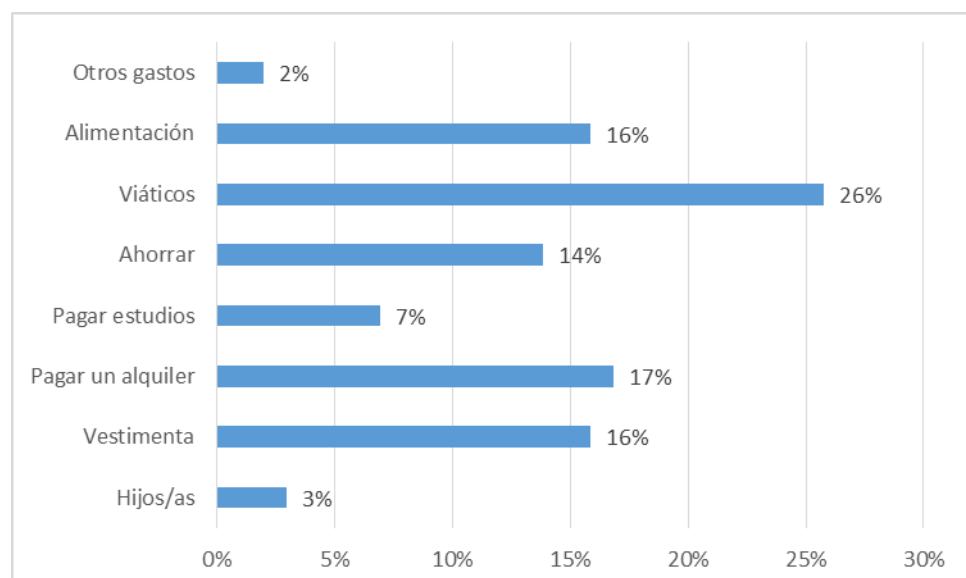
Además, la beca logró generar un espacio de trabajo interesante entre el joven y el referente respecto de cómo utilizar el dinero, planificar y ahorrar. Una de las cosas que los jóvenes consideran que más aprendieron del programa tiene que ver con la planificación financiera.

**GRAFICO N° 12 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR OPINION SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA BECA DURANTE EL PROGRAMA, 2016-2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 37 casos, 2016-2017, Doncel

**GRAFICO N° 13 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR TIPO DE GASTOS QUE CUBREN CON LA BECA, 2016-2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 37 casos, 2016-2017, Doncel

### 3. La opinión de los y las jóvenes

A través de los cuestionarios se buscó relevar la voz de los propios jóvenes respecto del Programa. En cuanto a sus expectativas sobre los talleres, más de la mitad de los participantes señala que busca aprender a manejarse en la vida de manera independiente, prepararse para el mundo del trabajo y aprender habilidades socioemocionales que se necesitan para trabajar.

Casi la totalidad de los y las jóvenes evaluó que las actividades, ejercicios realizados, el desempeño del/los facilitadores y la posibilidad de participación fue buena o muy buena.

*“Bastante copado, se puede participar abiertamente con los compañeros. Interesantes talleres”*

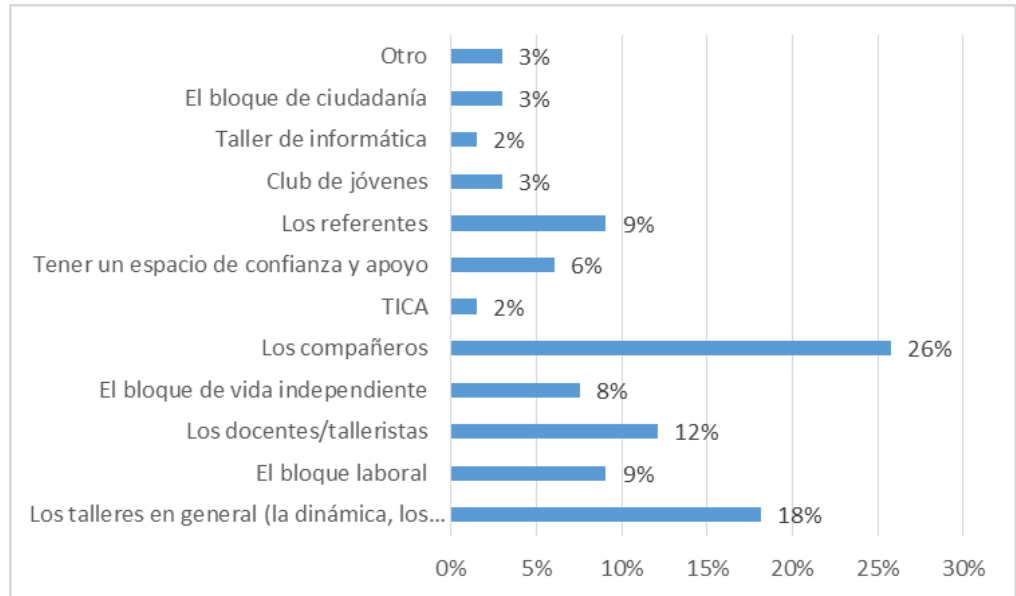
Los temas de mayor interés para los jóvenes para seguir profundizando son: búsqueda de trabajo y planificación financiera. Actividades más valoradas fueron: ahorrar y planificar gastos, aprender a manejarse con autonomía e información sobre derechos, el conocimiento de las habilidades socioemocionales, el simulacro de entrevistas laborales y la visita a empresas.

*“Aprendí muchas cosas que no sabía, me anime a hacer mi cv sin saber cómo”*

*“La verdad es algo muy bueno lo que hacen y le voy a enseñar a los demás para planificar su futuro”*

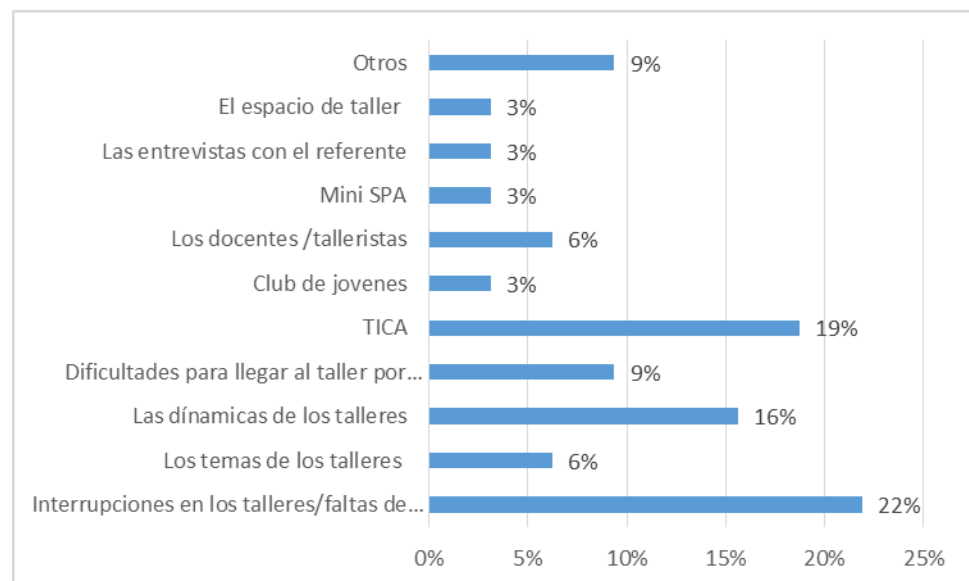
Todas las actividades se valoraron como muy útiles o útiles. Y el nivel de participación es similar en todas las actividades (incluyendo las optativas y obligatorias).

**GRAFICO N° 14 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR OPINION SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE VALORAN COMO MAS POSITIVAS, 2016-2017**



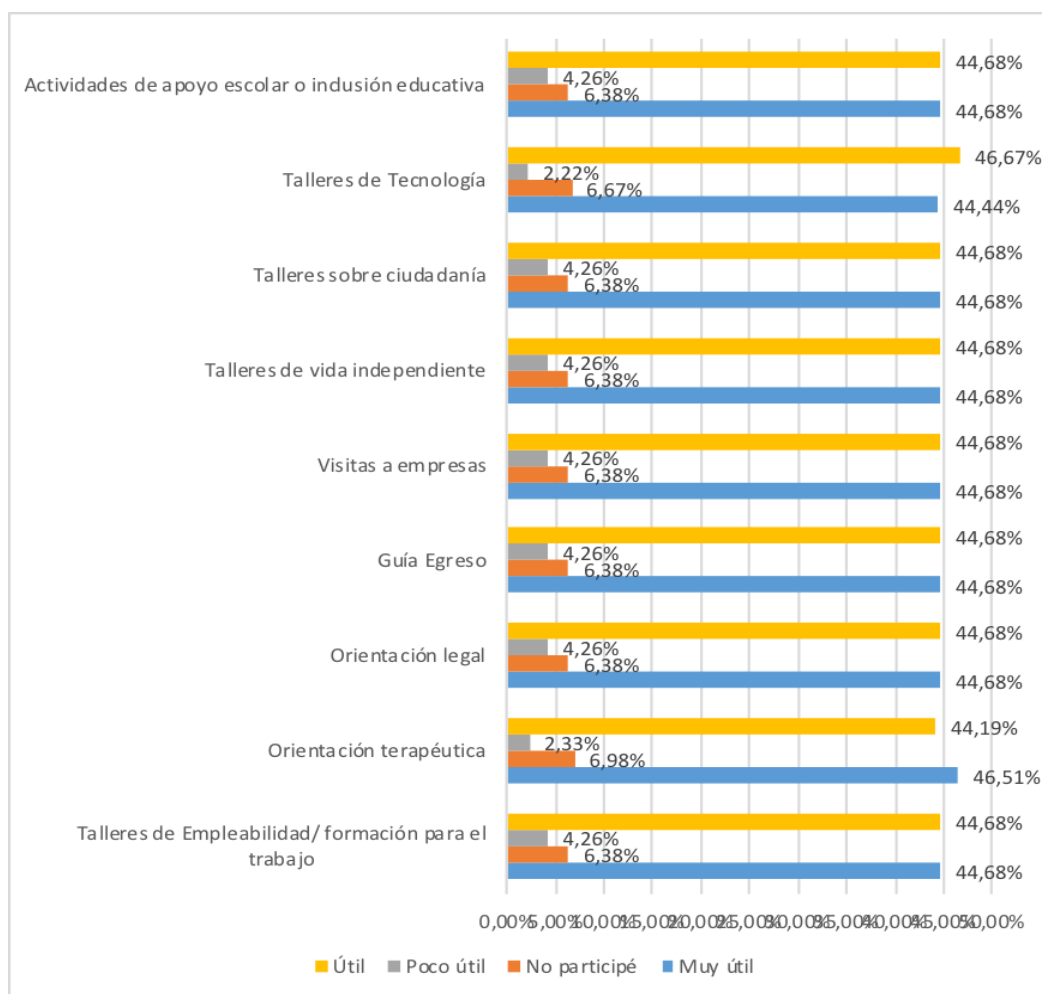
Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel

**GRAFICO N° 15 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR OPINION SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE VALORAN COMO MENOS POSITIVAS, 2016-2017**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel

## GRAFICO N° 16 GBA Y CABA: JÓVENES PARTICIPANTES POR OPINION DE LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA, 2016-2017



Fuente: Elaboración propia en base a datos del cuestionario de egreso para adolescentes y jóvenes, 57 casos, 2016-2017, Doncel

Lo que menos le gusto a los jóvenes del Programa fueron las interrupciones o la desorganización del grupo en los talleres, los talleres de TICA<sup>4</sup> y algunas dinámicas de los talleres (sobre todo aquellas que implicaban participar, poner el cuerpo, “jugar”).

<sup>4</sup> El proyecto “Tecnologías de la información y la comunicación para la autonomía (TICA)” tiene por objetivo general contribuir en los procesos de transición hacia la autonomía y la vida adulta de los jóvenes, a través de la capacitación en el manejo de las TICS como una herramienta que promueva la inclusión educativa y comunitaria.



#### **4. Conclusiones y buenas practicas**

En 2016 nos hemos replanteado el modelo de acompañamiento a la inserción socio-laboral de adolescentes y jóvenes que participaban de Doncel. El Programa Laboral constaba de una serie de capacitaciones para el empleo dirigidas a los jóvenes, la conformación de una red socio laboral de empresas, la derivación de los jóvenes a puestos laborales de la red y su consiguiente acompañamiento en dicha inclusión laboral.

A partir de esta experiencia hemos detectado que los jóvenes egresados de dispositivos de cuidado institucional no requieren únicamente un empleo luego de dejar el hogar. Las realidades de estos jóvenes son más complejas y densas. La larga estadía en hogares de cuidado y la falta de acompañamiento en su autonomía, pueden generar dificultades en los jóvenes en varios aspectos de la vida diaria. Los jóvenes necesitan una serie de apoyos para su transición y adaptación a la vida independiente. Por dichos motivos hemos ampliado nuestras intervenciones, desarrollado este programa que llamamos “Servicios para la Autonomía”, el cual aborda la problemática de este grupo desde una perspectiva integral. Estos servicios están orientados a mejorar la autonomía a través de la inclusión laboral y educativa, el desarrollo de habilidades socio emocionales para la vida independiente, el acompañamiento de un referente, el apoyo económico y la participación en grupos de pares.

Esta evaluación nos permite concluir que la nueva propuesta de trabajo ha facilitado el desarrollo personal de los adolescentes y jóvenes que han participaron del programa, posibilitando tanto el armado de un proyecto de vida como en su integración educativa y/o laboral. Consideramos que la clave consiste en brindar un espacio de escucha e intervención singular, a partir de actividades concretas que se ajustan a cada proceso de inserción. El conocimiento y vínculo que se logra establecer con cada uno de los jóvenes facilita los procesos de integración. Es decir, que el acompañamiento sostenido por parte de referentes, es uno de los componentes fundamentales del programa, ya que permite apuntalar los procesos de quienes participan.

Pese al impacto positivo que consideramos tuvo el programa en los adolescentes y jóvenes que han participado, es necesario señalar que aún quedan numerosos desafíos.

Entre ellos se encuentra la revinculación y el sostenimiento educativo, de los egresados en particular. Observamos muchas dificultades para sostener dichos espacios y por tal motivo creemos fundamental seguir fortaleciendo las redes con el Sistema Educativo, encontrando instituciones comprometidas en el acompañamiento de los adolescentes y jóvenes en cuestión. Asimismo es importante trabajar con los participantes con mayor profundidad sobre sus trayectorias educativas y lograr motivarlos en lo relacionado a la educación formal.

Por otra parte, sigue siendo necesario trabajar en la sensibilización del sector privado para promover la flexibilización de dichos actores, con el fin de que más jóvenes puedan incluirse dentro del mercado laboral formal. En esta misma línea consideramos fundamental poder trabajar con los jóvenes la importancia del acompañamiento por parte del programa en los primeros meses de inserción laboral, ya que muchas veces se resisten a ello y eso impacta en su desempeño laboral posterior.

El armado de redes tanto con las empresas, organizaciones e instituciones educativas, como con los referentes afectivos y/o institucionales de los jóvenes, sigue siendo el mayor desafío de este programa.