

Título de la ponencia, **POLÍTICAS DE TRANSICIÓN EN AMERICA LATINA. PRACTICAS FACILITADORAS DEL EGRESO DE INSTITUCIONES**

Nombre de autores/as, MARIANA INCARNATO

Profesión, LIC.PSICOLOGIA. UBA, MASTER EN DISEÑO Y GESTIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES FLACSO (Tesis en curso)

Filiación institucional, COORDINADORA GENERAL DE AMARTYA. MIEMBRO DEL EQUIPO DE ADOPCIONES. Hospital Carolina Tobar Garcia

Dirección electrónica, mariana.incarnato@amartya-ar.net

Ciudad de residencia Buenos Aires

País de residencia Argentina

IEje 3 - "La responsabilidad de las Organizaciones de la Sociedad Civil y la construcción de un Colectivo Internacional por la Niñez y la Adolescencia"



1. Introducción

Según Unicef, son más de 8 millones los niños, niñas y adolescentes institucionalizados a nivel mundial. De acuerdo con datos relevados por la Relaf, en América Latina esta cifra asciende a 374.000¹. El mismo informe pudo definir que el mayor porcentaje son púberes y

¹ RELAF .Documento de divulgación latinoamericano. Niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en América latina Relaf. Contextos, causas y consecuencias de la privación al derecho de la convivencia familiar y comunitaria.2010

adolescentes, quienes provienen de zonas urbanas y de familias empobrecidas.

En nuestro país la población residente en instituciones asciende a un total de más de 20.000 personas menores de 21 años. La población de tipo asistencial representa, según el último informe publicado por UNICEF², el 83% del total de niñas, niños y adolescentes privados de libertad en Argentina al año 2005. A nivel nacional, los institutos asistenciales – Hogares e institutos de régimen abierto³ – son 714.

Según el mismo relevamiento, el 42% de los niños, niñas y adolescentes que viven en la actualidad en institutos asistenciales reside en la Ciudad de Buenos Aires (C.A.B.A.).

En Colombia de los 38.000 niños mayores de 7 años que se encuentran bajo medida de protección, 25.000 están institucionalizados.

En Chile, según el SEMANE⁴, más de 12.000 niñas, niños y adolescentes se encontraban institucionalizados en 2008, luego de haberse anunciado una desinternación masiva en el año 2002.

En Brasil, se estima que la población institucionalizadas asciende a un número superior a 50.000 personas menores de edad.

Una investigación realizada por IPEA⁵ con 589 Hogares de Brasil muestra que cerca de 20.000 niños y niñas viven en estos Hogares, a pesar de tener, en más del 80% de los casos, algún tipo de vínculo familiar frecuente.

Se ha constatado, que el 86% de estos Hogares no realizan trabajos de apoyo a las familias para que estas retomen el cuidado de sus hijos. El mismo estudio destacó que el 24,2 % de las causas de abandono residen en la pobreza⁶.

A pesar de esto, éstos últimos dos países, Chile y Brasil, llevan la delantera en cuanto a estrategias de desinternación en los últimos años.

2. El proceso de egreso de las instituciones y la adolescencia.

En Argentina, la sanción de la Ley de Protección Integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes 26.061 introdujo, entre otras reformas, una reducción en cuanto a la edad máxima de institucionalización de un adolescente en un Hogar de tipo asistencial, de 21 a 18 años.

La nueva medida de reducción de edad de permanencia colocó en la agenda pública una temática que se suma a la ya transitada por varios autores⁷ en cuanto a los efectos de la institucionalización en la subjetividad, y es la problemática del **egreso** de estos jóvenes⁸ de las instituciones, quienes vuelven a quedar expuestos a situaciones de alta vulnerabilidad social (desamparo familiar, falta de redes sociales estables, etc.) similares a las que dieron

² UNICEF Privados de Libertad. Situación de Niñas, Niños y Adolescentes en Argentina. 2005

³ Nos referiremos indistintamente a Hogares, centros convivenciales, instituciones o institutos para hablar del tipo de acogimiento residencial de sistema abierto.

⁴ Semane. (Servicio Nacional de Menores) es un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia. <http://www.sename.cl/wsename/index.php>

⁵ IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=60

⁶ Schreiner Gabriela "Red de protección y apoyo a la vida en familia" Trabajo presentado en el XIX Congreso panamericano del niño eje temático: promoción de una cultura de respeto a los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes: el papel de la familia, el estado, la sociedad civil y los medios de comunicación , realizado del 27 al 29 de octubre de 2004 en la Ciudad de México. Disponible en <http://doncel.org.ar/2010/02/18/brasil-%E2%80%99Cred-de-proteccion-y-apoyo-a-la-vida-en-familia-%E2%80%99D-gabriela-schreiner-vicente-pironti-2004/>

⁷ Dutchasky Silvia, Winnicott, Donald, Castel, Robert, entre otros.

⁸ Para facilitar la lectura nos referiremos indistintamente a jóvenes o adolescentes , en tanto personas que se encuentra en la franja de edad entre los 16 y los 21 años.

origen a la institucionalización. ¿Qué sucede con estos jóvenes una vez fuera del Hogar? ¿Cuáles son sus trayectorias? ¿Cómo impacta la institucionalización en sus vidas al momento de enfrentar las nuevas exigencias que impone el contexto? ¿Cómo logran abordar este cambio de vida tan abrupto?

Hasta hoy, pocas son las referencias locales y regionales en cuanto a qué sucede con los adolescentes que han sido tutelados por el Estado Nacional.

Mike Stein, uno de los principales investigadores y referentes en el tema a nivel europeo es quien más ha trabajado en el estudio de las necesidades de los jóvenes en “Transición”⁹ del sistema de Protección hacia la vida adulta.

Según este autor existen evidencias¹⁰ que permiten resumir los resultados de las investigaciones científicas sobre el egreso de jóvenes del sistema de protección hacia la vida adulta, llevadas a cabo en Inglaterra, desde mediados de los 80s. A partir de un enfoque enmarcado en el concepto de resiliencia, pueden definirse, a grandes rasgos, tres grupos en los cuales se puede englobar a las trayectorias posteriores de los jóvenes que egresan de instituciones.

El primero, llamado “en Marcha”, (Moving on) conformado por quienes pueden obtener una estabilidad tanto emocional como en sus relaciones interpersonales, que les permite una integración social posterior exitosa. Este grupo se caracteriza además por poseer el nivel educativo más elevado de los tres. La característica principal de este grupo reside en haber recibido una separación gradual como parte de su egreso.

El segundo grupo nombrado como los “sobrevivientes” (survivors), que se caracteriza por una mayor inestabilidad, movimiento y disrupción durante su periodo de institucionalización. Suelen tener una salida abrupta de las instituciones, como la fuga, y tienden a permanecer durante algún periodo sin techo, con una inserción laboral precaria e intermitente. Al mismo tiempo presentan un nivel de dependencia mayor a los servicios de asistencia social pública para obtener soluciones habitacionales o ayudas económicas.

Por último, el tercer grupo, conocido como los “luchadores” o (strugglers), engloba al grupo de jóvenes con mayor riesgo y dificultades para integrarse exitosamente a la sociedad luego de la tutela estatal. En general caracterizado por haber sufrido daños emocionales profundos anteriores a su institucionalización, los cuales no pudieron ser “compensados” durante el periodo de residencia en un Hogar. Sus vidas durante la tutela fueron signadas por numerosas mudanzas, y una inestabilidad en sus lazos personales y educativos. Se trata de quienes han establecido una relación más problemática con sus cuidadores y/o miembros de su familia. Luego del egreso conforman el grupo de los desempleados, sin techo, y sobre todo detentan un perfil solitario, aislado, y tendencia a sufrir problemas mentales.¹¹

Otro aporte esencial de Stein se centra en establecer 3 ejes que luego configurarán el mapa de integración de los egresados. Estos son:

- 1- Los vínculos establecidos dentro del hogar o institución en la cual el joven ha vivido
- 2- La estabilidad en esos años, en el sentido de permanecer en el mismo hogar o institución por el mayor tiempo posible¹²,
- 3- La gravedad en cuanto a las experiencias familiares traumáticas anteriores a la

⁹ Como sostienen René Bendit (2008), “la investigación sobre juventud ha demostrado que las transiciones de los jóvenes a la vida adulta se han vuelto mucho más prolongadas, complejas y desestandarizadas.” Recordemos aquí los procesos de enlentecimiento de la Transición hacia la autonomía de los jóvenes de clases medias y altas de nuestro país. Así, la Transición del sistema de protección a la vida adulta que deben enfrentar estos jóvenes resulta un aceleramiento y una toma de responsabilidades anticipadas que contradice los mandatos de la época.

¹⁰ Investigaciones llevadas a cabo en el Reino Unido mayormente luego de la década del 90. Ver más en Stein, M. What Works for Young people leaving care? (2004) 2nd edition. London: Barnardo's (revisa los resultados de las investigaciones desde los años 70 hasta 2003)

¹¹ Stein, Mike. (2008) Young people leaving care. National Children's Bureau Highlight. No.240. (La traducción es propia)

¹² En Francia, por ejemplo, a partir del 2007 funciona una medida denominada “Emplazamiento secuencial” que permite evitar la ruptura entre ambientes de convivencia.

institucionalización,

Por último, según su opinión, resulta esencial profesionalizar y capacitar al recurso humano destinado a trabajar con niños, niñas y adolescentes en el Sistema de Protección.

Si bien el planteo de Stein resulta orientador como punto de partida, la realidad de América Latina incorpora una variable central, la situación de pobreza de las familias de origen, que influye tanto en los procesos de institucionalización como de desinstitucionalización de niños, niñas y adolescentes de la región. Solamente a la luz de esta realidad podemos abordar las trayectorias posteriores al egreso tomando los aportes de Stein.

Volviendo a los jóvenes institucionalizados y la realidad latinoamericana, en su camino hacia la inserción laboral, éstos enfrentan diversos problemas, (al igual que los jóvenes pobres que viven con sus familias¹³), entre los cuales se distinguen:

- La disposición a desempeñarse en cualquier trabajo que lo aleja de su objetivo o interés, abrumados por necesidades económicas.
- El desaliento provocado por experiencias negativas en sus trayectorias educativas y/o laborales.
- La ausencia de redes sociales que los vinculen con empleos de calidad.
- La falta de acompañamiento y apoyo para buscar un empleo.
- La falta de acceso a las nuevas tecnologías y manejo de estas herramientas.

Los jóvenes institucionalizados, además de los problemas antes mencionados, tienen que enfrentar como obstáculos a su integración laboral:

- La carencia de estímulos y motivación debido al alejamiento de sus núcleos de origen, lo que en general no han sido reemplazado durante los años de residencia.
- La discriminación en las búsquedas laborales debido a que viven en una Institución
- La baja autovaloración para la búsqueda de empleo por experiencias de explotación laboral que han vivido.

El momento anterior al egreso de la institución (pre-egreso), es una instancia privilegiada para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los jóvenes y para que puedan capitalizar el egreso como la posibilidad de recuperar sus libertades individuales.

Los jóvenes que viven en instituciones están excluidos en tanto han perdido los derechos que les son propios por jóvenes. Uno de ellos, el más visible, es el derecho a la libertad. Por esta razón, se hace necesaria una estrategia de re-socialización que funcione como medida de restitución de derechos.

3. Prácticas de desinstitucionalización de OSC en América Latina. Ejemplos de Brasil, Chile, Colombia y Argentina.

La fundación suiza *Terre des Hommes*¹⁴ establece en Brasil un programa de adopción tardía e inter-racial de niños y adolescentes que se encontraban en instituciones u orfanatos. Gracias a una investigación realizada en ese Programa se logra el dato de que más del 80% de los niños en instituciones tenían algún vínculo familiar susceptible de ser rescatado, garantizando de esa manera, el derecho a la convivencia familiar y comunitaria. Así, en 1992, el proyecto se dispuso a trabajar también con las familias biológicas y con ello

¹³ Según el informe del 2005 sobre Desarrollo Humano publicado por el PNUD, dentro del porcentaje de personas desempleadas en la Argentina, los jóvenes en situación de riesgo son la franja más castigada, puesto que el 63% está desempleado. En cuanto a la situación social general de los jóvenes, el mismo estudio indica que el 63% no tiene ningún tipo de obra social y el 74% vive en una vivienda de mala calidad.

¹⁴ Para más información <http://www.terradoshomens.org.br/espanhol.htm>

se inició el trabajo de reintegración familiar. En la última década más de 11.000 niños/adolescentes y 4.000 familias han beneficiado directamente de los proyectos de ABTH.

CeCIF es una Organización de la Sociedad Civil de Interés Público - OSCIP, situada en la ciudad de São Paulo, Brasil, que trabaja en el fortalecimiento de los actores sociales capaces de garantizar que todos los niños, las niñas y los adolescentes crezcan en una familia.

Uno de los proyectos llevados a cabo por esta organización se denomina "Proyecto de Adolescentes" y tiene como objetivo principal "Ofrecer al adolescente en hogares las oportunidades del desarrollo de su ciudadanía y de un proyecto personal auto-sustentable."¹⁵

En una investigación realizada con adolescentes institucionalizados en Sao Paulo, el CeCIF constató que en el 72 % de los casos, el institucionalizado y la familia mantienen algún tipo de vínculo. Estos reciben visitas semanales o mensuales y muchos tienen hermanos que conviven con los familiares.

En Chile una de las organizaciones sociales precursoras en cuanto a la desinternación de niños, niñas y adolescentes es el Hogar de Cristo¹⁶, el cual inició en 1994 una política que comenzó a privilegiar la responsabilidad de la familia por los niños.

*"El trabajo hacia la desinternación ha sido un proceso basado en la reflexión interna. Los propios dirigentes de la institución atribuyen en gran parte la incorporación de nuevas ideas a la constatación en terreno de la problemática de las familias y de los niños internos"*¹⁷

Esta misma institución incorporó un plan de seguimiento a los egresados por un periodo de dos años. Según sus responsables *"Este seguimiento de casos, si bien es complejo y demanda gran esfuerzo por parte de la institución, es del todo necesario puesto que evita el riesgo de una nueva internación, especialmente durante el primer año cuando surgen importantes desajustes al interior de la familia."*¹⁸

Cabe destacar que si bien esta institución trabaja el retorno de niños y niñas a sus familias de origen, no se centra específicamente en la situación de egreso compulsivo de jóvenes por mayoría de edad, por ejemplo.

Otro ejemplo de trabajo en pos de la desinternación en Chile es el llevado a cabo por la Fundación Rodelillo¹⁹.

Por último recogeremos la experiencia de la OSC Formación de Futuros, situada en Cali, Colombia. La Fundación Formación de Futuros (FFF²⁰) es una organización sin ánimo de lucro que ofrece apoyo a jóvenes egresados de instituciones de protección o de hogares sustitutos.

Dos son los programas principales de esta organización que facilitan el egreso de jóvenes hacia la autonomía. El primero, "Punto de Referencia" se basa en fortalecer procesos de preparación para el egreso y habilidades para la vida independiente. Más de 260 jóvenes son

¹⁵ http://www.cecif.org.br/quem_somos_es.htm

¹⁶ <http://www.hogardecristo.cl/>

¹⁷ Ferrari M y otros. Internación de niños: ¿El comienzo del fin? Crisis de los internados y transformación de las políticas de infancia en España, Italia y el Cono Sur. **Editor:** UNICEF Centro de Investigaciones Innocenti. Florencia-Italia, 2002. Pág.93

¹⁸ Ob.cit pag. 94

¹⁹ <http://www.rodelillo.cl/>

²⁰ <http://www.ffcali.org/index.html>

atendidos en este programa. Mientras tanto “Proyecto de Vida” es un programa residencial que tiene una duración de dos años que *“fortalece en los/las jóvenes sus habilidades para una vida independiente, apoya sus necesidades educativas y los/las prepara para la vida laboral, acompañándolos paso a paso en todo lo que implica su proyección al futuro.”*²¹

Su misión es acompañar a los jóvenes egresados de instituciones de protección a proyectar su potencial juvenil y a capacitarse para su autonomía. Así, esta organización organiza un grupo de jóvenes en una modalidad residencial, pero con mayores de 18 que han sido tutelados, realizando así el acompañamiento necesario posterior al egreso.

A través del programa “Proyectos de Vida”, Fundación de Futuros incorpora un modelo pedagógico con una atención integral a la problemática de los jóvenes egresados de instituciones de protección. El programa promueve pautas de convivencia, estimula la participación del joven egresado en procesos de formación permanente y trabaja por el fortalecimiento de sus habilidades y capacidades.

3.1 El programa Doncel de pre egreso en Argentina.

A continuación desarrollaremos nuestra experiencia dentro de un programa de pre egreso de jóvenes en Argentina

Desde la Asociación civil AMARTYA se lleva adelante el Programa Doncel “integración sociolaboral de jóvenes residentes en instituciones”

La idea del programa surge en 2003, en vistas de la ausencia de políticas y programas pensados para el egreso de jóvenes de instituciones. La posibilidad de pensar el egreso como un “proceso”, antes y después del momento mismo de la salida del Hogar fue uno de los disparadores de la idea del programa. Así Doncel se orientó hacia la inserción sociolaboral como herramienta privilegiada para acceder a la autonomía que los jóvenes necesitan luego del egreso, más allá del tipo de egreso que logre cada uno de ellos²².

Su objetivo: Incrementar las oportunidades de integración sociolaboral de jóvenes institucionalizados mediante la promoción de estrategias conjuntas de responsabilidad social y el desarrollo de acciones concretas de referentes del sector privado y del sector público argentinos.

Este dirigido a jóvenes de entre 17 y 21 años que están institucionalizados y próximos a egresar.

El programa lleva 6 años de implementación y ha trabajado con más 300 jóvenes, tanto de la Ciudad como de la Provincia de Buenos Aires. Actualmente también se implementa en la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fé.

Como mencionamos anteriormente de acuerdo a la ley²³, a la edad de 18 años, estos jóvenes están obligados a egresar de la Institución en la que viven²⁴. Comienzan así a transitar un camino de reinserción social, generalmente enmarcado en un contexto de gran soledad y de ausencia de grupos de referencia estables.

La metodología de trabajo²⁵

²¹ <http://www.fffcali.org/index.html>

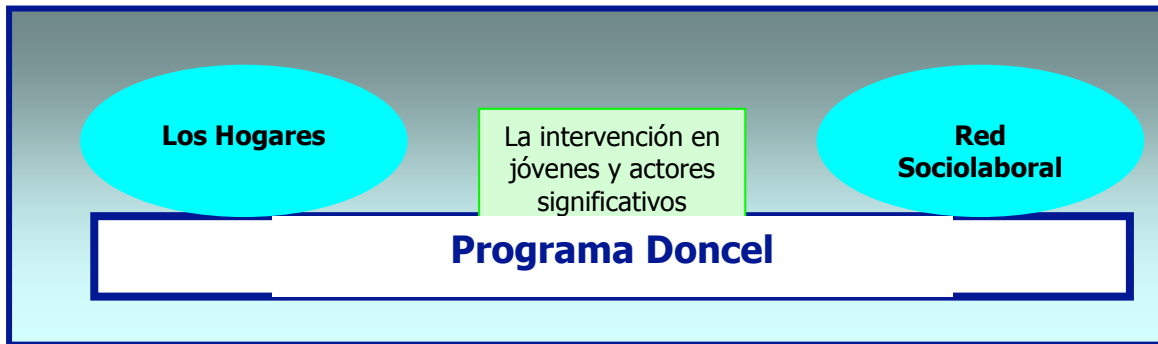
²² En general los egresos se dan por autovalimiento o con retorno a algún miembro de la familia. En ambos casos resulta imprescindible un ingreso económico que aporte o colabore con la nueva situación

²³ Ley de Protección Integral 26.061

²⁴ Cabe destacar que el proceso de transición de una ley a otra implica que todavía se encuentren en instituciones mayores de 18 años

²⁵ La siguiente información pertenece al Manual del Programa Doncel “Metodologías y aprendizajes para la integración sociolaboral de jóvenes”, en su versión preliminar, Compilado por Sonia Vidal y Rosana Sampredo. Autores María Paz Palmieri, Franca Marchetti, Belén Coquette y Mariana Incarnato, 2010, Inédito.

El modelo de intervención del programa involucra a 3 tipos de actores y buscar acercarlos : **Los Hogares**, una red de actores denominada **Red Sociolaboral** y los **Jóvenes**.



El Hogar es un aliado clave y quien asegura un adecuado desenvolvimiento de la iniciativa . Al mismo tiempo la propuesta contribuye a su fortalecimiento institucional.

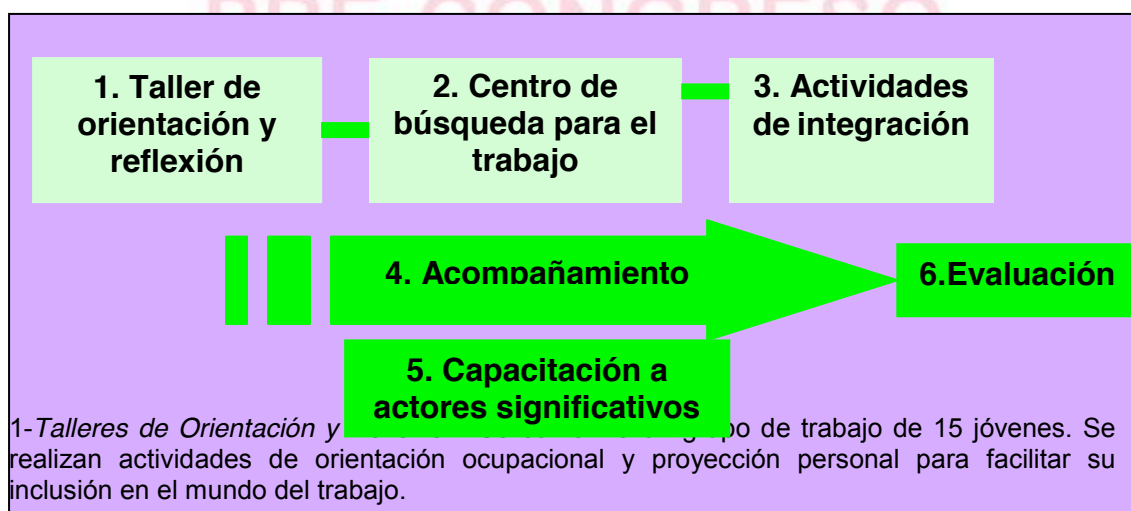
Es esencial el trabajo con los equipos técnicos de las instituciones para transmitir una metodología de trabajo para el fortalecimiento de las redes laborales del Hogar, acordar un tipo de trabajo conjunto, definir responsabilidades de las partes y realizar el seguimiento de la evolución de los jóvenes

La red sociolaboral : Creamos y sostenemos una Red Sociolaboral de aproximadamente 30 miembros donde distintos actores del sector privado ofrecen oportunidades de trabajo, capacitaciones para el empleo y prácticas laborales facilitando la integración de los jóvenes.

La interacción con otros actores sociales es una de las actividades básicas a promover, a fin de generar redes sólidas que puedan funcionar como sostén al momento en que estos jóvenes deban egresar . Así conformamos una red sociolaboral conformada por empresas, ONG's y centros de capacitación.

Veamos a continuación un breve esquema de intervención con los jóvenes y con los actores significativos .

El Programa se desarrolla en 6 etapas²⁶.



1-Talleres de Orientación y reflexión. Se realiza un taller de orientación y reflexión con un grupo de trabajo de 15 jóvenes. Se realizan actividades de orientación ocupacional y proyección personal para facilitar su inclusión en el mundo del trabajo.

2-Centro de búsqueda para el trabajo. Se trata de un espacio para la puesta en práctica de las acciones de búsqueda de empleo y acompañamiento de las iniciativas laborales.

²⁶ Para mas información sobre el programa Doncel y sus etapas www.doncel.org.ar , o en <http://www.youtube.com/watch?v=eGch5id539A>

3-*Actividades de Integración*. El objetivo de estas actividades es que los jóvenes puedan adquirir experiencia concreta en el mundo del trabajo formal y formarse aumentando su empleabilidad. Las prácticas laborales están orientadas a tareas básicas propias de un primer empleo. Las capacitaciones laborales apuntan a la formación en oficios, tecnología y a la creación de emprendimientos propios.

4-*Acompañamiento*. Se realiza el acompañamiento individual de los jóvenes en todas las actividades que llevan adelante a través del Programa y el seguimiento de los tutores de las prácticas laborales y capacitaciones para facilitar la inserción y el acercamiento de las partes

5-*Capacitación de actores significativos*. Están dirigidas a empleados de las empresas participantes y a equipos técnicos de las Instituciones que albergan jóvenes. El objetivo de las mismas es transmitir herramientas para mejorar las intervenciones orientadas a la integración sociolaboral de los jóvenes.

6-*Evaluación*.

3.1.1 Algunos resultados de la evaluación del Programa.

El Programa sostiene como premisa básica que la inserción en el mundo del trabajo, no sólo permite el acceso a medios de subsistencia, sino también permite lograr condiciones de independencia y libertad para decidir sobre la propia vida. Es decir, forma parte del desarrollo humano. A continuación presentaremos algunos resultados obtenidos durante el último año de trabajo.

Los siguientes datos fueron recogidos a través de una evaluadora externa²⁷, Sonia Vidal, quien estudió entre marzo y abril del 2009 los resultados del Programa Doncel sobre 45 jóvenes que participaron durante el año 2008, llegando a las siguientes conclusiones²⁸:

Vidal encontró que *“los itinerarios laborales de los jóvenes construidos a partir de la comparación de la situación laboral de cada joven al inicio del programa -entre abril y octubre 2008- y al momento del estudio -en marzo/abril del 2009-, señalan que el 37.8% de los egresados realizan itinerarios hacia la ocupación (17/45 casos), es decir comenzaron el programa desocupados o inactivos y, ocho meses después –en promedio- se encuentran ocupados. El mismo porcentaje de jóvenes mantiene la condición de actividad de inicio (estaban y continúan ocupados, desocupados o inactivos); 17.8% de los jóvenes presenta itinerarios hacia la desocupación (8/45)”*

El 77,2% (17/22 casos) tienen un contrato registrado (permanente o temporario), es decir que los empleados se insertan en empleos de calidad.

Otro dato significativo rescatado por la evaluadora resultó ser que la mayoría de los jóvenes empleados está satisfecho con su empleo, sea por las buenas relaciones interpersonales establecidas en el ámbito laboral, la tarea desempeñada, la disponibilidad de tiempo o el tipo de contrato.

Continua Vidal *“El 68.2% de los empleados egresados consiguieron su actual empleo través del programa, lo que ubica a éste como actor clave en los itinerarios laborales de los jóvenes vinculándolos a trabajos de calidad. El 62% de los jóvenes realizó una práctica laboral. Esta experiencia ayudó sobretudo a adquirir las conductas valoradas positivamente en el contexto laboral, correctas para manejarse en un trabajo y ganar experiencia (42.9% respectivamente). Estas experiencias son además valoradas positivamente por los jóvenes cuando el empleador les brinda un buen trato, es paciente, promueve la integración grupal y facilita los aprendizajes.”*

²⁷ La evaluación se encuentra disponible en su versión completa en http://www.amartya-ar.net/informe_final-24-7-09.pdf.

²⁸ Los datos que se presentan a lo largo del estudio están expresando en porcentajes a fin de facilitar la lectura de los mismos. No obstante se advierte sobre las limitaciones de su interpretación teniendo en cuenta el tamaño reducido de la muestra de casos.

Por último resulta destacable la complementariedad trabajo-estudio que logran los jóvenes con mejor inserción, ya que el **62.5% de los jóvenes egresados asisten a un establecimiento educativo**, el 40.6% combina estudio con trabajo; mientras que los jóvenes inactivos se encuentran en su mayoría estudiando (7/9 casos).

Un dato cualitativo lo aportan las **características distintivas de un buen trabajo para los jóvenes entrevistados**, que tienen que ver con:

- los elementos que definen la relación laboral legal (contrato registrado y los beneficios que esta comprende: protección contra accidentes, salud, etc.);
- la posibilidad de realización personal (aprendizaje, crecimiento);
- una remuneración acorde con la tarea, con las condiciones laborales relativas al horario de trabajo (que permita conciliar el trabajo con el estudio u ocuparse de otras actividades para uno mismo) o el respeto de las condiciones pactadas (que sea el trabajo que "te corresponde" en función de lo acordado).

Respecto a la metodología del Doncel, Vidal señala que *" El fortalecimiento o aprendizaje las habilidades psicosociales así como de las habilidades específicas para la búsqueda laboral son valorados como aspectos centrales del Programa. La autoestima o confianza en sí mismo y la autovaloración en situaciones difíciles es una habilidad que es clave en los cambios de los jóvenes. Asimismo, la identificación de los deseos e intereses, como el conocimiento sobre sus derechos laborales y un cambio de actitud en una entrevista laboral son los principales cambios operados a partir del programa. "*

4.El rol de las OSC en el desarrollo de políticas de desinstitucionalización.

Los programas de desinstitucionalización llevados a cabo por las Organizaciones de la sociedad civil suelen abordar este tema desde dos ángulos posibles:

- 1- Aquellos que incorporan a los jóvenes como usuarios de programas más amplios de, por ejemplo, reducción de la pobreza o trabajo.
- 2- Aquellos que abordan la desinstitucionalización como cuestión en sí, tendientes a armar dispositivos de acompañamiento del proceso de egreso.

En cualquier caso no debe perderse de vista la articulación necesaria con los organismos ejecutores de políticas a nivel estatal, quienes deben ser aliados y corresponsales de estas iniciativas de la sociedad civil. De otro modo corremos el riesgo de duplicar tareas y esfuerzos, generando altos costos en programas que superponen su misión.

Si bien el apartado anterior logró mostrar prácticas concretas llevadas a cabo por OSC en América Latina, no podemos ignorar dos cuestiones esenciales que hacen al riesgo de la tarea emprendida.

La primera, lo que sucede luego del egreso respecto a los logros obtenidos por este tipo de programas. En el caso de la inserción laboral resulta muy lábil una vez afuera, la inestabilidad prima, el sostenimiento de los logros tambalea y las exigencias superan una incorporación incipiente. Sin acompañamiento en el proceso posterior al egreso no es posible un cambio sostenido.

La segunda, el tipo de recursos ofrecidos a adolescentes en la etapa de egreso deben ser integrales, contemplando la singularidad de cada caso, incorporando variables habitacionales, educativas, laborales, de salud y vinculares.

5- Conclusión

Por último, es fundamental expresar los aprendizajes que como OSC obtuvimos en estos años de trabajo por la desinstitucionalización y la inserción laboral de jóvenes. Si entendemos a las OSC como representantes activos de los ciudadanos y como fuerza de presión para viabilizar el cumplimiento de políticas públicas, debemos, desde nuestra experiencia, decir que a través del programa Doncel hemos logrado, (además del trabajo directo con los

jóvenes) : **poner en agenda el tema de las políticas de egreso como forma de restitución de derechos.**

Sigue siendo una gran deuda la falta de estadísticas regionales actualizadas, la investigación de trayectorias luego del egreso , y el diseño de programas prevención de la institucionalización. Las OSC no podemos estar ausentes en este proceso.

Quedan por delante además dos nuevas tareas en la que todos los actores comprometidos debemos involucrarnos, por un lado iniciar el reemplazo del régimen residencial por uno nuevo, mas adecuado a la vida familiar sustituta de aquellos separados de su núcleo de origen y por el otro legislar en pos de un acompañamiento efectivo de los jóvenes una vez fuera de la institución.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bendit, R.; Hahn, Marina; Miranda, Ana (comps.)(2008) Transiciones juveniles: procesos de inclusión social y patrones de vulnerabilidad en un mundo globalizado. Buenos Aires. Ed.Prometeo.
2. Canals María Isaura.(1975) Minoridad. Una experiencia argentina. Buenos Aires Ed. Losada
3. Castel Robert, (2009)El orden psiquiatrico. Edad de oro del alienismo. Ed.Nueva Visión
4. Duschatzky Silvia,(2000) Asistidos y Tutelados. Ed Paidos. 2000
5. Ferrari M y otros. (2002) Internación de niños:¿El comienzo del fin? Crisis de los internados y transformación de las políticas de infancia en España, Italia y el Cono Sur . Florencia-Italia,Pág.93 Ed.UNICEF Centro de Investigaciones Innocenti
6. Incarnato, Mariana (2009) Retos y desafíos en protección de infancia en Argentina. Las medidas excepcionales y el después de la institucionalización” en www.doncel.org.ar
7. Relaf . (2010) Documento de divulgación latinoamericano. Niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en América latina . Contextos, causas y consecuencias de la privación al derecho de la convivencia familiar y comunitaria. Buenos Aires. Ed.Relaf
8. Schreiner Gabriela (2004).Red de protección y apoyo a la vida en familia.Trabajo presentado en el XIX Congreso panamericano del niño eje temático: promoción de una cultura de respeto a los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes: el papel de la familia, el estado, la sociedad civil y los medios de comunicación , realizado del 27 al 29 de octubre de 2004 en la Ciudad de México. Disponible en <http://doncel.org.ar/2010/02/18/brasil-%E2%80%9Cred-de-proteccion-y-apoyo-a-la-vida-en-familia-%E2%80%9D-gabriela-schreiner-vicente-pironti-2004/>
9. Stein, Mike. (2004) What works for young people leaving care? Segunda edición Londres.Ed. Ilfonrd , Barnardo´s
10. Stein, Mike.(2008) Young people leaving care. Revista National Childrens Bureau Hilight .No.240.
11. Vidal Sonia (Comp).(2010) Manual del Programa Doncel .Metodologías y aprendizajes para la integración sociolaboral de jóvenes. Versión preliminar. Inédito.
12. Vidal Sonia (2009)Evaluación programa doncel 2008, disponible en http://www.amartya-ar.net/informe_final-24-7-09.pdf.
13. Villalta Carla (comp.)(2010) Infancia, Justicia y derechos humanos. Buenos Aires Ed. Universidad Nacional de Quilmes.

14. UNICEF.(2005) Privados de Libertad. Situación de Niñas, Niños y Adolescentes en Argentina. Buenos Aires. Ed. Unicef y Secretaria de DDHH de la Nación
15. Winnicott Donald.(1991) Deprivación y delincuencia. Barcelona. Ed. Paidós
16. Semane. (Servicio Nacional de Menores) <http://www.sename.cl/wsename/index.php>
17. PEA - Instituto de Pesquisa Económica Aplicada
http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=60<http://www.terradoshomens.org.br/espanhol.htm>
18. http://www.cecif.org.br/quem_somos_es.htm
19. <http://www.hogardecristo.cl/>
20. <http://www.ffcali.org/index.html>
21. www.doncel.org.ar
22. Ley de Protección Integral 26.061

